**Семинар-практикум**

**ШТОРМ или ШТИЛЬ? Педагоги и родители,**

**на что направлено наше общение**

***Цель:*** повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с родителями воспитанников.

***Задачи:***

1. Систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с родителями.

2. Развивать способности педагога адекватно, с позиции партнера воспринимать родителей воспитанников.

3. Совершенствовать коммуникативную культуру педагогов.

4. Обучение техникам саморегуляции эмоционального состояния.

***Материал:*** памятки на каждого воспитателя, ручки, мультфильм «Моя жизнь», релаксационная музыка для упражнения «Улыбка», распечатки к упражнениям «Выбери фразы», «Педагогические ситуации»; анкета «Обратная связь».

Время: 60 минут.

***Ход семинара:***

**Педагог-психолог (далее П-п):**

– Добрый день, уважаемые коллеги! Я очень рада всех вас приветствовать и надеюсь, что мы отлично пообщаемся. Наш семинар посвящён тому, чтобы повысить уровень профессионального мастерства в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Семья и детский сад – два общественных института, которые стоят у истоков нашего будущего, но зачастую не всегда им хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга. Это может происходить по разным причинам.

Субъективные причины действуют, как правило, и со стороны педагогов, и со стороны родителей. К ним можно отнести неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от ДОУ. Первые возникают, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, начинают жить в неком мифе, что «детский сад всему научит», и теперь их основная задача – обеспечение материального существования своего чада. Негативные отношения могут произрастать из уже полученного ранее негативного опыта взаимодействия с ДОУ родителей или их знакомых.

Другая причина конфликтов связана с тем, что педагог порой становится для родителей символом власти, контролером, который оценивает их действия, поучает их. И когда педагог говорит о ребенке, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно полагает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя. Причем у педагогов возникает похожая ситуация, когда они воспринимают родителей как неких инспекторов, которые ежедневно ходят и проверяют их работу.

Все родители разные, и к каждому нужно найти определенный подход.

Сегодняшний наш семинар посвящен отношениям с родителями наших воспитанников и начнем мы его с упражнения «Приветствие», которое поможет нам настроиться на работу.

**Упражнение «Приветствие»**

*Инструкция:* Продолжить фразу по кругу, обращаясь к каждому члену группы: «Привет, (имя), «Сегодня замечательный день, потому, что…»

**Притча «Страшный сон»**

**П-п:**

– Я предлагаю прослушать и обсудить одну притчу.

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов.

Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких».

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание.

Придворные очень удивились.

– Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден? – спрашивали они.

На что последовал ответ:

– Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит от того, не что сказать, а как сказать.

*Вопросы для обсуждения:*

* Какое отношение, на ваш взгляд, имеет эта притча к теме нашего семинара-практикума?
* В чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов?
* Исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете родителям информацию о проблемном поведении их ребенка – как первый или как второй толкователь?
* Будет ли меньше конфликтов, если сообщать родителям негативную информацию о ребенке, используя способ второго толкователя? Почему?

– Педагоги, работающие с детьми, вынужден время от времени, общаясь с родителями, передавать им информацию о ребенке, носящую негативный характер. Такого рода информация, в дальнейшем может стать началом сотрудничества между ними, так и началом затяжного конфликта.

**Упражнение «Руки»**

**П-п:**

– Соединить ладони рук на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую. По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука бессознательно оказывает сопротивление, хотя такой настройки не было.

Вывод: в ответ на агрессию мы подсознательно начинаем сопротивляться, т. е. агрессия вызывает агрессию. Если один человек недружелюбно настроен к другому человеку, он это почувствует и неосознанно примет меры защиты.

**Упражнение «Выбери фразы»**

**П-п:**

– Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключающие срабатывание психологической защиты у родителей.

*Инструкция:*

– Выделите, на ваш взгляд, «неудачные» фразы красным цветом.

Раздаточный материал:

– Извините, если я помешала.

– Вероятно, вы об этом еще не слышали.

– Вам будет интересно узнать.

– Я бы хотела еще раз услышать.

– Мне представляется интересным то, что.

– Я пришла к такому выводу, что.

– Вы хотите.

– Думается, ваша проблема заключается в том, что.

– Давайте с вами быстро обсудим.

– Как вы знаете.

– Хотя вам это и неизвестно.

– Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать.

– Вы, конечно, об этом еще не знаете.

– А у меня на этот счет другое мнение.

– Конечно, вам уже известно.

– Вы, наверное, об этом слышали.

После выполнения упражнения проходит обсуждение и соотнесение с верными ответами:

– Извините, если я помешала.

– Я бы хотела еще раз услышать.

– Я пришла к такому выводу, что.

– Давайте с вами быстро обсудим.

– А у меня на этот счет другое мнение.

**П-п:**

– Общаясь с родителями, воспитатель признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и стремится быть помощником, прибегая к сотрудничеству в общении, а не авторитарному наставничеству.

**«Правило трех плюсов»**

**П-п:**

– Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов».

+ Для того, чтобы люди хотели с вами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Улыбка ничего не стоит, но много дает. Она обогащает тех, кто ее получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает. Она длиться мгновение, а в памяти остается порой навсегда. Она создает счастье в доме, поражает атмосферу доброжелательности в деловых взаимоотношениях, служит паролем для друзей.

+ Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а «Здравствуйте Анна Ивановна!»

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя.

+ В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, – его ребенка. Умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке в глазах родителей свидетельствует о его компетентности.

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником (*демонстрация приемов общения совместно с ассистентом):*

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!

 3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

 4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

6. Использовать прием присоединения, т. е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы…» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это…!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели…, знали…!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

**Психологическая разминка**

**П-п:**

– А какой же педагог готов к общению и эффективному взаимодействию с родителями? Тот который доволен собой, чувствует себя хорошо и знает себе цену. Предлагаю немного повысить самооценку!

1. Стоя, свести лопатки, улыбнуться и подмигивая левым, потом правым глазом повторить: «Очень я собой горжусь, я на многое гожусь».

2. Положив на лоб левую ладонь, затем правую повторять: «Я решаю любые задачи, со мною всегда любовь и удача».

3. Потирая ладонь о ладонь повторить: «Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь богаче».

4. Встав на цыпочки, руки над головой сомкнуть в кольцо, повторить: «Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего».

5. Руки в стороны, кулаки сжать, делая вращения руками: «На пути у меня нет преграды, все получиться так, как надо».

6. Руки на поясе, делая наклоны вправо–влево, повторить: «Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу».

7. Руки на поясе наклоны вперед–назад, повторять: «Ситуация любая мне подвластна, мир прекрасен – и я прекрасна».

8. Подпрыгивая на правой, затем на левой ноге, повторить: «Я бодра и энергична, и дела идут отлично».

9. Сложив руки в замок, делая глубокий вдох: «Вселенная мне улыбается, и все у меня получается».

**Решение педагогических ситуаций**

**П-п:**

– Ну, а теперь, я хочу предложить вам наиболее типичные педагогические ситуации из практики, в которых мы с вами попытаемся разобраться и найти эффективные приемы общения с родителями в этих ситуациях.

*(Педагоги обсуждают ситуации в подгруппе и находят решение с которым выступает один представитель)*

1. Таню родители приводят в группу после завтрака, из-за чего Таня постоянно пропускает утренние игры и зарядку.  На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

*Комментарий психолога:* Воспитателю в беседе с родителем необходимо подчеркнуть важность утренних мероприятий, в результате которых ребенок включается в деятельность и успевает пообщаться со сверстниками. В общении с родителями в такой ситуации важно не использовать обвинительные интонации, это побуждает родителей к психологической защите в виде «нападения». Лучше использовать метод «Я – сообщения», выразив свои чувства. Например, «Мне жалко, что Кати не было утром, ведь у нас была новая, такая веселая зарядка (важное занятие, игра)».

2.  Петя очень стеснительный мальчик, но его родители обижаются на воспитателя, что их ребенок не читает на празднике стихи, тогда как другие дети участвуют в двух и более номерах и сценках. Никакие доводы воспитателя о недостаточной готовности ребенка к публичным выступлениям не помогают.

*Комментарий психолога:* важно сначала похвалить ребенка за участие в празднике, отметить, что у него получилось (например, был находчив и ловок в игре или замечательно пел). И только потом объяснить, что прочитать стихотворение он пока стесняется, но, если поддержать малыша, все обязательно получится. При необходимости нужно помочь подобрать стихотворение так, чтобы оно не было сложным. Объяснить родителям, что создав для ребенка ситуацию успеха, мы сможем преодолеть временные трудности.

3. Папа, приводя сына в группу детского сада, все время дает ему с собой несколько конфет. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело.

*Комментарий психолога:* важно объяснить папе, что получается очень некрасиво, когда несколько детей едят конфеты, а другим не досталось. Из-за этого возникают ссоры между детьми. Некоторым детям нельзя есть конфеты, а им ведь очень хочется. Представьте себя на месте этого ребенка.

4. Воспитатель обращается к маме Димы с рассказом о том, что дети нового узнали на занятиях и с предложением закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко отвечает, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя – он «за это деньги получает».

 *Комментарий психолога:* Конечно, очень хорошо, когда родители и воспитатели действуют в одном направлении с целью развития ребенка. Но бывают семьи, где родители, по разным причинам, не хотят (или не могут) заниматься с ребенком сами. Если в такой семье воспитывается ребенок из Вашей группы необходимо по возможности уделить ему больше внимания.

Заставить маму заниматься с ребенком невозможно. В данном случае лучше уклониться от конфликта, это поможет сохранить достоинство воспитателя, как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый Вам резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить стенд или ширму об организации занятий и игр дома, где размещать рекомендации по темам, конкретные игры, задания.

5. Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, обвиняют воспитателя, что он плохо следит за детьми. Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать их ребенка за руку.

*Комментарий психолога:* Если предложение воспитателя сделано в шутливой форме, возможно, это хороший выход из данной ситуации. Ведь юмор – прекрасное средство снятия психологического напряжения. Но тут же постарайтесь доброжелательно объяснить родителям, как важно ребенку «наиграться», что ограничение движения ребенок воспринимает как наказание, а для детского сада больше подойдет одежда попроще. Но все же, задумайтесь над словами родителей, возможно «нет дыма без огня».

**Просмотр мультипликационного фильма «Моя жизнь»**

**П-п:**

– Предлагаю посмотреть небольшой мультфильм. Он снят режиссером Натальей Березовской в 2000 году. Главный герой – маленький забавный поросенок, который пока еще не знает о сложности и жестокости мира.

*В ходе обсуждения педагоги приходят к выводу, что мультфильм перекликается с притчей «Страшный сон», представленный в нем детский оптимистический взгляд на жизнь помогает посмотреть на ситуацию с другой точки зрения, обрести душевное равновесие, избежать конфликтов в общении.*

**Релаксационное упражнение «Улыбка*»***

**П-п:**

– Каждая неприятная ситуация – конфликт, разговор, услышанное мнение о себе ведет к появлению и накоплению негативной энергии.

Для поддержания стабильного психологического состояния, а также для профилактики различных профессиональных психосоматических расстройств важно научиться регулировать свое эмоциональное состояние.

Найдите в течение дня время и посидите несколько минут с закрытыми глазами, стараясь ни о чем не думать. При этом на вашем лице обязательно должна быть улыбка. Если вам удастся удержать ее 10–15 минут, вы сразу почувствуете, что успокоились, а ваше настроение улучшилось. Во время улыбки мышцы лица создают импульсы, благотворно влияющие на нервную систему. Даже если вы способны только на вымученную улыбку, вам от нее все равно станет легче. Улыбаясь, мы видоизменяем тонус мышц всего лица, а это в свою очередь изменяет ход мыслей и эмоций, направляя их в нужное русло. Давайте попробуем выполнить вместе.

**П-п:**

– Вот и подошло наша встреча к концу. Мне бы хотелось вам подарить памятки «Общение педагога с родителями». А также, мне бы очень хотелось узнать ваше мнение о сегодняшнем практикуме. Заполните пожалуйста таблицу обратной связи.

***Источники:***

1. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга. – СПб.: Речь, 2005.
2. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: семинары, практикумы, тренинги, рекомендации / авт.-сост. А.В. Ненашева, Г.Н. Осинина, И.Н. Тараканова. – Волгоград, 2011.
3. Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители) – СПб.: Речь, 2009.

**Памятка для педагога**

**Общение педагога с родителями**

 **«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями**

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

– Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и…

– Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами…

– Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны…, а как Вы видите выход из этой ситуации…, что мы можем предпринять? (дождаться первого предложения от родителя)

– Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем…

 **Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?**

 *Универсальные:*

– Только Вы……, в этой ситуации можете нам помочь

– Как замечательно, что Вы подошли…. Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам….

– Я знаю, что только Вы справитесь, потому что…….

– Нам очень нужна именно Ваша помощь……

– Только Ваши знания и опыт могут нам помочь……

– У вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая!

– Вы мастер на все руки, и вам не составит труда………

**Как извиниться?**

– Извините, возможно, я неправильно высказала свою мысль…

– Я прошу прощения, что так произошло…

– Приношу свои извинения, это была случайность…

– Прошу Вас меня извинить за то, что… надеюсь…

**Сигнализируйте о терпении и понимании**

 – Да, я хорошо могу понять это.

 – Я могу себе представить, что у Вас на душе.

 – Это действительно плохо для Вас – я Вас понимаю.

 – На Вашем месте я также разозлился бы.

 – Я понимаю Вас.

 – Я знаю, это досадно и неприятно.

При этом обратите внимание на свой голос: здесь важно не столько, что Вы говорите, сколько, как Вы говорите.

Уважаемый педагог!

Прошу дать обратную связь на нашу встречу, заполнив таблицу.

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценки  | Количество баллов: 1 2 3 4 5 |
| Физический комфорт  |  |
| Психологический комфорт  |  |
| Практическая польза  |  |
| Ваша активность  |  |
| Деятельность ведущего  |  |

Ваши пожелания / замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо!

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Уважаемый педагог!

Прошу дать обратную связь на нашу встречу, заполнив таблицу.

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценки  | Количество баллов: 1 2 3 4 5 |
| Физический комфорт  |  |
| Психологический комфорт  |  |
| Практическая польза  |  |
| Ваша активность  |  |
| Деятельность ведущего  |  |

Ваши пожелания / замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо!

Уважаемый педагог!

Прошу дать обратную связь на нашу встречу, заполнив таблицу.

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценки  | Количество баллов: 1 2 3 4 5 |
| Физический комфорт  |  |
| Психологический комфорт  |  |
| Практическая польза  |  |
| Ваша активность  |  |
| Деятельность ведущего  |  |

Ваши пожелания / замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо!

– Извините, если я помешала.

– Вероятно, вы об этом еще не слышали.

– Вам будет интересно узнать.

– Я бы хотела еще раз услышать.

– Мне представляется интересным то, что.

– Я пришла к такому выводу, что.

– Вы хотите.

– Думается, ваша проблема заключается в том, что.

– Давайте с вами быстро обсудим.

– Как вы знаете.

– Хотя вам это и неизвестно.

– Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать.

– Вы, конечно, об этом еще не знаете.

– А у меня на этот счет другое мнение.

– Конечно, вам уже известно.

– Вы, наверное, об этом слышали.

– Извините, если я помешала.

– Вероятно, вы об этом еще не слышали.

– Вам будет интересно узнать.

– Я бы хотела еще раз услышать.

– Мне представляется интересным то, что.

– Я пришла к такому выводу, что.

– Вы хотите.

– Думается, ваша проблема заключается в том, что.

– Давайте с вами быстро обсудим.

– Как вы знаете.

– Хотя вам это и неизвестно.

– Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать.

– Вы, конечно, об этом еще не знаете.

– А у меня на этот счет другое мнение.

– Конечно, вам уже известно.

– Вы, наверное, об этом слышали.

Таню родители приводят в группу после завтрака, из-за чего Таня постоянно пропускает утренние игры и зарядку.  На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Петя очень стеснительный мальчик, но его родители обижаются на воспитателя, что их ребенок не читает на празднике стихи, тогда как другие дети участвуют в двух и более номерах и сценках. Никакие доводы воспитателя о недостаточной готовности ребенка к публичным выступлениям не помогают.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Папа, приводя сына в группу детского сада, все время дает ему с собой несколько конфет. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Воспитатель обращается к маме Димы с рассказом о том, что дети нового узнали на занятиях и с предложением закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко отвечает, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя – он «за это деньги получает».

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, обвиняют воспитателя, что он плохо следит за детьми. Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать их ребенка за руку.