

СОГЛАСОВАНО:

Начальник муниципального органа
«Управление образования
городского округа Красногурьевск»

Е.К. Шрайнер

« 24 » Января 2020

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий муниципальным
автономным дошкольным
образовательным учреждением
«Детский сад № 2»

Л.В. Попелева

« 24 » января 2020

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №2»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенды образовательной организации нормативно-правовые акты	01.04.2021	Заведующий Попелева Л.В.		
Поддерживать актуальность информации об образовательной	Поддерживать актуальность информации об образовательной	Постоянно	Ст. воспитатель Бабина Л.Г.		

организации на официальном сайте организации	организации на официальном сайте организации				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ДОУ информацию по популяризации сайта bus.gov.ru	01.04.2021	Ст. воспитатель Бабина Л.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить работу оказания услуг	Улучшить работу комфортности оказания услуг	Постоянно	Заведующий Попеляева Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Во время кап. ремонта	Заведующий Попеляева Л.В.		
	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Во время кап. ремонта	Заведующий Попеляева Л.В.		
	Приобретение сменных кресел-колясок	01.04.2025	Заведующий Попеляева Л.В.		

	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации	Во время кап. ремонта	Заведующий Попеляева Л.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации	01.04.2025	Заведующий Попеляева Л.В.		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому	01.04.2025 01.04.2025 01.04.2025	Заведующий Попеляева Л.В. Заведующий Попеляева Л.В. Заведующий Попеляева Л.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Весь коллектив ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий. Ст. воспитатель		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно			