

## Отчет

о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»

на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенды образовательной организации нормативно-правовые акты	01.04.2021	Заведующий Попеляева Л.В.	1. Размещена информация об условиях питания воспитанников на стендах учреждения. 2. Назначен ответственный исполнитель за размещением	01.11.2020

				информации на стендах учреждения.	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте организации	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте организации	Постоянно	Ст. воспитатель Бабина Л.Г.	Обновлена информация на официальном сайте, отражающая деятельность учреждения, а именно : - информация о реализуемых образовательных программах; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информация об условиях охраны здоровья воспитанников; - информация о доступе к информационным системам и	Постоянно, по факту

			<p>информационно-телекоммуникационным сетям;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников;</li><li>- информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li><li>- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li><li>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об</li></ul>	
--	--	--	--	--

				оказании платных	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ДОУ информацию по популяризации сайта bus.gov.ru	01.04.2021	Ст. воспитатель Бабина Л.Г.	Усиливается работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить работу комфортности оказания услуг	Улучшить работу комфортности оказания услуг	Постоянно	Заведующий Попеляева Л.В.	Улучшается работа комфортности оказания услуг	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Во время кап. ремонта	Заведующий Попеляева Л.В.	Будет выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Во время кап. ремонта
	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Во время кап. ремонта	Заведующий Попеляева Л.В.	Будут установлены адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Во время кап. ремонта
	Приобретение сменных кресел-колясок	01.04.2025	Заведующий Попеляева	Будут приобретены сменные кресла-коляски	Согласно срока

			Л.В.		
	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации	Во время кап. ремонта	Заведующий Попеляева Л.В.	Будет оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации	Во время кап. ремонта
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации	01.04.2025	Заведующий Попеляева Л.В.	Будут дублированы для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации	Согласно срока
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2025	Заведующий Попеляева Л.В.	Будут продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Согласно срока
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2025	Заведующий Попеляева Л.В.	Будут предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Согласно срока
	Предоставлять услуги в			Будут предоставлены	Согласно срока

	дистанционном режиме или на дому	01.04.2025		услуги в дистанционном режиме или на дому	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Весь коллектив ДОУ	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий. ст. воспитатель	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Постоянно

Заведующий МА ДОУ № 2



Л.В. Попеляева