**Памятка для педагога**

**Общение педагога с родителями**

**«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями**

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

– Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и…

– Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами…

– Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны…, а как Вы видите выход из этой ситуации…, что мы можем предпринять? (дождаться первого предложения от родителя)

– Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем…

**Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?**

*Универсальные:*

– Только Вы……, в этой ситуации можете нам помочь

– Как замечательно, что Вы подошли…. Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам….

– Я знаю, что только Вы справитесь, потому что…….

– Нам очень нужна именно Ваша помощь……

– Только Ваши знания и опыт могут нам помочь……

– У вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая!

– Вы мастер на все руки, и вам не составит труда………

**Как извиниться?**

– Извините, возможно, я неправильно высказала свою мысль…

– Я прошу прощения, что так произошло…

– Приношу свои извинения, это была случайность…

– Прошу Вас меня извинить за то, что… надеюсь…

**Сигнализируйте о терпении и понимании**

– Да, я хорошо могу понять это.

– Я могу себе представить, что у Вас на душе.

– Это действительно плохо для Вас – я Вас понимаю.

– На Вашем месте я также разозлился бы.

– Я понимаю Вас.

– Я знаю, это досадно и неприятно.

При этом обратите внимание на свой голос: здесь важно не столько, что Вы говорите, сколько, как Вы говорите.